

MODUL SECURITY PROTHETIK MEDICAL

Häufig gestellte Fragen und die Antworten darauf

Worum handelt es sich dabei konkret?

SECURITY PROTHETIK MEDICAL ist eine Garantiezusage der Firma BEGO Medical GmbH gegenüber Ihrem zahntechnischen Betrieb und erstreckt sich auf Zahnersatz, der, basierend auf von BEGO Medical gelieferten zahntechnischen Komponenten aus bestimmten BEGO Medical – Materialien (Vergleiche Punkt 1 der Garantiebedingungen*), von Ihrem zahntechnischen Betrieb endgefertigt wurde.

Gilt die Garantie auch bei Implantatversorgungen?

Ja, auch implantatgetragene Suprakonstruktionen sind eingeschlossen.

Für welche BEGO Medical - Materialien gilt diese Garantiezusage?

Für Gerüste aus Edelmetall-Legierungen wie z.B. Bio PontoStar, aus edelmetallfreien Legierungen wie z.B. Wirobond C+, aus dem Keramikmaterial BeCe CAD Zirkon und weiteren. Konkret können Sie die einzelnen Produkte in der Anlage (1) zu den Garantiebedingungen nachlesen.

Müssen irgendwelche Verträge abgeschlossen werden?

Nein, Sie gehen keine Verträge über Versicherungen oder über langfristige Abnahmen ein.

Was kostet diese Garantiezusage?

Die jeweiligen Preise entnehmen Sie bitte der separaten Preisübersicht, die wir auf Anfrage gern zusenden. Die Kosten können an den Patienten, der von der Garantie profitiert, weitergegeben werden.

Wie lange gilt eine zugesagte Garantie?

Ohne Karenzzeit sofort ab dem Tag der endgültigen Eingliederung für einen Zeitraum von 60 Monaten (5 Jahre) nach diesem Termin. Mit einer solchen Garantiezusage können Sie den Verkauf Ihrer hochwertigen Arbeiten aktiv fördern und haben somit ein gutes Argument für die von Ihnen und dem Zahnarzt gegenüber dem Patienten empfohlene Versorgung.

Wie wird der Patient informiert?

Das Labor liefert zusammen mit der fertigen prothetischen Versorgung einen Security-Pass für den Patienten mit, in dem der Behandler die Eingliederung dokumentiert. Der Behandler klärt

den Patienten über die regelmäßigen Kontrolluntersuchungen auf, welche mindestens alle 12 Monate erfolgen sollen. Alle weiteren Informationen sind für den Patienten aus dem Pass ersichtlich.

Wie wird der Zahnarzt informiert?

Für die Darstellung des BEGO Security Systems gibt es umfassendes Informationsmaterial, welche Sie auf Anforderung zugeschickt bekommen.

Was hat der behandelnde Zahnarzt davon?

Die Garantiezusage unterstützt dabei, dem Patienten die Entscheidung für die empfohlene, hochwertige Versorgung zu erleichtern. Dem Patienten wird damit eine zusätzliche Sicherheit gegeben und das Vertrauen gestärkt.

Im Security-Pass werden die vom Zahnarzt festgelegten halbjährlichen oder jährlichen Kontrollen in der Praxis durch Stempel und Unterschrift dokumentiert. Dies dient nicht nur der Aufrechterhaltung des Garantieanspruchs, sondern sorgt für Patientenfrequenz und damit für Praxisertrag. Und zufriedene Kunden werden die Praxis weiterempfehlen.

Wie ist der Umfang der Garantie?

Ersetzt werden Zahnarzt Honorar, Labor- und Materialkosten, die nicht von Krankenkassen übernommen werden. (Vergleiche Punkt 2 der Garantiebedingungen*).

Wie hoch ist die Garantieleistung im Fall der Fälle?

Die Garantieleistung beträgt pro Garantiefall maximal EUR 12.500,00, auch bei kombinierten Arbeiten. (Vergleiche Punkt 3 der Garantiebedingungen*).

Warum besteht eine pauschale Selbstbeteiligung auf die Laborkosten?

In Deutschland gibt es das versicherungsrechtliche Verbot der Bereicherung. Betriebswirtschaftlich gesehen wird bei Wiederherstellung einer Versorgung ein Ertrag im zahntechnischen Betrieb erzielt; die Höhe dessen kann jedoch nicht fallbezogen von BEGO ermittelt werden. Daher wird dieser in Form der Selbstbeteiligung pauschal abgegolten.

Wann leistet SECURITY PROTHETIK MEDICAL nicht?

Siehe Punkt 5 der Garantiebedingungen*.

* Garantiebedingungen siehe Seite 15.

MODUL SECURITY PROTHETIK MEDICAL

Häufig gestellte Fragen und die Antworten darauf

Was ist, wenn der Patient den Zahnarzt wechselt?

Dann hätten Sie im Garantiefall die Chance, daraus einen neuen Kunden zu gewinnen.

Was ist bei Versorgungen, die z.B. Geschiebe enthalten?

Sofern Sie als Basis für die Versorgung BEGO Medical - Materialien des Moduls SECURITY PROTHETIK MEDICAL verwendet haben, ist das in einem Garantiefall kein Problem. Sofern z.B. das Geschiebe Ursache für den Mangel an der Arbeit ist, werden Sie sich an den jeweiligen Hersteller wenden. Restlich verbleibende Kosten werden im Rahmen von SECURITY PROTHETIK MEDICAL übernommen.

Wie ist nachzuweisen, worin die Ursache für den Mangel gelegen hat?

Das BEGO-Security-System ist verschuldensunabhängig aufgebaut. Beweise müssen nicht erbracht werden. Es wird also keine langwierigen Gutachten geben - wir verlassen uns auf Ihre Aussage.

Was muss im Garantiefall getan werden?

Sofern der Fall eintritt, fordern Sie eine Schadensanzeige bei uns an, welche von Ihnen und dem Zahnarzt ausgefüllt und von allen Beteiligten unterzeichnet wird. Sie senden diese Schadensanzeige schnellstens zusammen mit schon verfügbaren weiteren Nachweisen an BEGO.

Der Patient wird behandelt und mit den entsprechenden Krankenversicherern wird abgerechnet. Sie reichen alle Abrechnungsbelege und weitere Unterlagen bei uns ein. Sie erhalten dann zügig die entsprechende Ersatzleistung.

Was muss im Garantiefall eingereicht werden?

Siehe Punkt 7 der Garantiebedingungen*.

Wie ist im Garantiefall das Honorar abzurechnen?

Der Behandler berechnet so, wie es dem tatsächlichen Aufwand entspricht und gemäß dem Patientenstatus zum Zeitpunkt des Eintritts des Garantiefalles.

Was ist, wenn für andere Labors Gerüste hergestellt und dann dort weiterverarbeitet werden?

Sofern die weitere Verarbeitung nach den gültigen Gebrauchsanweisungen der BEGO Medical – Materialien und nach den gültigen Bestimmungen des Medizinproduktegesetzes (MPG) erfolgt, können Sie gegenüber dem anderen zahntechnischen Betrieb eine Garantie zusagen. (Vergleiche Punkt 1 der Garantiebedingungen*).

Was ist, wenn eine Versorgung erweitert werden soll, weil ein weiterer Zahn ersetzt werden muss?

Bei Veränderungen der anatomischen Gegebenheiten beim Patienten können Sie nicht aus Ihrer Garantiezusage haftbar gemacht werden.

Was ist mit der vorhandenen Betriebshaftpflichtversicherung / Produkthaftungsversicherung?

Diese benötigen Sie notwendigerweise auch weiterhin zur Absicherung Ihrer betrieblichen Risiken. Eine Haftpflichtversicherung leistet, wenn Sie etwas verschuldet haben und dies Ihnen nachgewiesen werden kann.

Sofern noch weitere Fragen bestehen, wenden Sie sich bitte an Ihren BEGO Medical Regionalleiter.

* Garantiebedingungen siehe Seite 15.