

# SCAN- UND DESIGNCENTER

## Lieferzeitenübersicht\* (Lieferzeit in Werktagen)

	Scannen, Modellieren und Designfreigabe SDC**	Produktionszeit (bei Auftragseingang bis 14:00 Uhr) inkl. 1 Tag Anlieferung beim Kunden***
<b>Kronen und Brücken</b>		
BEGO Zirkon LT	2	2
BEGO Zirkon HT		
IPS® e.max CAD (sowie Inlays, Onlays und Veneers)	2	2
BEGO PMMA Multicolor	2	2
Wirobond® C+	2	2
Wirobond® MI +	2	2
CAD/Cast® Legierungen	2	2
<b>Einteilige Abutments</b>		
BEGO Titan Grade 5	2	2–4
Wirobond® MI+	2	2
BEGO Zirkon LT	2	2
<b>Zweiteilige Abutments</b>		
BEGO Zirkon LT	2	2
IPS® e.max CAD	2	2
BEGO PMMA Multicolor	2	2
Wirobond® MI+	2	2
CAD/Cast® Legierungen	2	2
<b>Verschraubte Brücken</b>		
Wirobond® MI+	2	2
BEGO Titan Grade 5	2	4
BEGO Zirkon LT (Klebebrücke)	2	2
<b>Stegversorgungen</b>		
Wirobond® MI+	2	4
BEGO Titan Grade 5	2	4

## BEGO Medical GmbH

Wilhelm-Herbst-Str. 1 · 28359 Bremen, Germany  
 Telefon +49 421 2028-0 · Fax +49 421 2028-174  
 info@bego-medical.com · www.bego.com

- \* Die angegebenen Lieferzeiten sind in Werktagen angegeben – Wochenenden und Feiertage sind nicht berücksichtigt.
- \*\* Die angegebenen 2 Tage für den Service des Scannens, Modellierens und der Designfreigabe beziehen sich nur auf Aufträge im Scan- und Designcenter (SDC). Gerechnet werden die Tage ab Eingang des Paketes bzw. des Scandatensatzes des Modells bei BEGO.
- \*\*\* Die Produktionszeit umfasst die Herstellung der Versorgungen, die Qualitätskontrolle sowie einen Tag für die Auslieferung der fertigen Arbeit durch unseren Dienstleister DHL. Für Aufträge des Scan- und Designcenters sind die zwei Tage für das Scannen, Modellieren und Freigeben des Designs hinzuzurechnen.

## Allgemeine Hinweise

### Auslieferung der fertigen Arbeiten

Wir übergeben alle fertigen Arbeiten bis 19:00 Uhr an unseren Spediteur, der diese in der Regel bis zum Folgetag um 12:00 Uhr ausliefert. Für die pünktliche Zustellung durch den Spediteur können wir keine Gewährleistung übernehmen. Sollten Sie Schwierigkeiten haben oder eine Sendung erst später zugestellt werden, melden Sie sich bitte bei uns unter + 49 421 2028-200.

### Versand Ihrer Modelle an das Scan- und Designcenter

#### Abholaufträge

Wir bieten Ihnen über das Online-Portal des Scan- und Designcenters auf der BEGO Homepage die Möglichkeit einen Abholauftrag zu platzieren, damit Ihr Paket von unserem Spediteur bei Ihnen im Labor abgeholt werden und am nächsten Werktag in Bremen angeliefert werden kann. Hier haben Sie die nachfolgend beschriebenen Optionen zur Auswahl:

#### Abwicklung von Standard-Abholaufträgen

Alle bis 14:30 Uhr erteilten Abholaufträge werden werktags am gleichen Tag ausgeführt, sonst am folgenden Werktag. In jedem Fall erfolgt die Abholung zwischen 16:00 und 17:30 Uhr. Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr Labor in dieser Zeit besetzt ist.

Wenn Sie die Option „Abholauftrag“ anwählen, erhalten Sie bis 15:30 Uhr eine Mail, die einen Link zum Adressaufkleber enthält. Sie müssen also über einen Drucker verfügen, damit Sie den Aufkleber ausdrucken können. Die Mail wird an die gleiche Adresse wie die Auftragsbestätigungen versendet.

#### Abwicklung von variablen Abholaufträgen

Hier erfolgt die Abholung innerhalb eines Zeitfensters von 90 Minuten, beginnend mit der von Ihnen gewählten Abholstartzeit. Die Startzeit kann zwischen 9:00 und 15:00 Uhr liegen. Das Ende des Zeitfensters wird automatisch generiert und neben der Startzeit angezeigt. Das Datum für die Abholung kann zwischen dem aktuellen Tag und den folgenden vier Tagen liegen, sofern sie keine Samstage oder Sonntage sind. Bitten stellen Sie sicher, dass Sie keinen Feiertag wählen.

Stellt DHL ein Problem mit dem gewünschten Auftrag fest, erhalten Sie eine Fehlermeldung. Unsere Anwendungsberatung hilft Ihnen gerne weiter, wenn unklar ist, wie Sie auf eine Fehlermeldung reagieren müssen. Der Adressaufkleber wird in den Details zu Ihrem Auftrag im Internetportal abgelegt. Bitte klicken Sie hier auf „Versandetikett drucken“ und drucken Sie den Aufkleber aus.



## **Selbstständiger Versand**

Sollten Sie den Versand an das Scan- und Designcenter selbst übernehmen, beachten Sie bitte, dass es hierbei zu längeren Anlieferzeiten kommen kann. Diese sind abhängig von der von Ihnen gewählten Versandart (z. B. erreicht uns eine Expresszustellung am nächsten Werktag während eine Standardzustellung bis zu 3 Werktagen in Anspruch nehmen kann).

## **Versand mehrerer Modelle**

Bitte verpacken Sie zunächst alle Unterlagen und das Modell für einen Auftrag zusammen mit dem Arbeitsauftrag in je einer eigenen Verpackung und dann alle zusammen in einem gemeinsamen Paket. Versehen Sie dieses bitte mit dem Adressaufkleber.

## **Versandkosten**

Mit jeder Erteilung eines Abholauftrages entstehen zusätzliche Kosten in Höhe von 7,00 € durch unseren Dienstleister DHL. Diese Kosten werden Ihnen mit dem bestellten Produkt in Rechnung gestellt. Bitte beachten Sie, dass das Paket ein Gesamtgewicht von 5 kg nicht übersteigt. Höhere Gewichte können zu weiteren Kosten führen.